

## **Política de Privacidad**

Fecha de entrada en vigor: 18 de mayo de 2023

En La Nueva Troje, operado por Sueños Cumplidos 2020 S.L. con CIF B88635495 y domicilio en Calle Desengaño 14, 28004 Madrid, valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web [www.lanuevatroje.bar](http://www.lanuevatroje.bar). Nos regimos por la normativa de la Unión Europea y española sobre protección de datos personales, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

### **Información que recopilamos:**

**Información de contacto:** Recopilamos tu nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono cuando nos contactas a través de nuestro sitio web o mediante el correo electrónico de contacto.

**Información de reservas y delivery:** Si utilizas nuestra pasarela de pago para realizar reservas o pedidos de delivery, recopilamos la información necesaria para procesar tu solicitud, como tu nombre, dirección de entrega, número de teléfono y datos de pago.

**Información de preferencias:** Podemos recopilar información sobre tus preferencias y gustos gastronómicos, con el fin de ofrecerte una experiencia personalizada en nuestros servicios.

### **Uso de la información:**

Utilizamos la información recopilada para procesar tus reservas y pedidos de delivery, así como para brindarte los servicios solicitados.

Utilizamos la información de contacto para comunicarnos contigo y responder a tus consultas, preguntas o solicitudes.

Podemos utilizar la información recopilada para mejorar nuestros servicios, personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y ofrecerte contenido relevante.

No compartiremos tu información personal con terceros sin tu consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con la ley o para prestar los servicios solicitados.

### **Protección de la información:**

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

Mantenemos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron, a menos que se requiera un período de retención más largo según la ley aplicable.

**Tus derechos:**

Tienes derecho a acceder, rectificar, limitar el procesamiento, eliminar y solicitar la portabilidad de tus datos personales. Puedes ejercer estos derechos enviándonos una solicitud por escrito a través de [Info@Lanuevatroje.bar](mailto:Info@Lanuevatroje.bar) .

Si has otorgado tu consentimiento para el procesamiento de tus datos personales, tienes derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

**Cookies:**

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. Puedes consultar nuestra Política de Cookies para obtener más información sobre cómo las utilizamos y cómo puedes gestionarlas.

**Enlaces a otros sitios web:**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos sitios. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de esos sitios antes de proporcionarles cualquier información personal.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, puedes contactarnos a través de [Info@Lanuevatroje.bar](mailto:Info@Lanuevatroje.bar) . Estaremos encantados de ayudarte y responder a tus solicitudes.