

Política de Protección de Datos

En La Nueva Troje, operado por Sueños Cumplidos 2020 S.L. con CIF B88635495 y domicilio en Calle Desengaño 14, 28004 Madrid, nos comprometemos a proteger tus datos personales y cumplir con la legislación de protección de datos aplicable, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en España. A continuación, te informamos sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tus datos personales.

Responsable del tratamiento de datos personales

Sueños Cumplidos 2020 S.L. es el responsable del tratamiento de tus datos personales. Si tienes alguna pregunta o solicitud relacionada con tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de Info@Lanuevatroje.bar.

Recopilación y uso de datos personales

Recopilamos tus datos personales cuando realizas reservas, solicitudes de delivery o te comunicas con nosotros a través de nuestro sitio web. Los datos personales que podemos recopilar incluyen, pero no se limitan a:

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Detalles de pago para procesar tus reservas y pedidos de delivery.

Utilizamos tus datos personales para los siguientes fines:

Gestionar y procesar tus reservas y pedidos de delivery.

Comunicarnos contigo sobre tus reservas, pedidos y actualizaciones de servicios.

Mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

Cumplir con nuestras obligaciones legales.

Base legal para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de tus datos personales se basa en las siguientes bases legales:

Ejecución de un contrato: Utilizamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, como gestionar tus reservas y pedidos de delivery.

Consentimiento: Si nos has dado tu consentimiento para enviar comunicaciones de marketing, utilizaremos tus datos personales para este fin. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Cumplimiento de una obligación legal: En determinadas circunstancias, podemos procesar tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, como el cumplimiento de requisitos contables y fiscales.

Divulgación de datos personales

No compartiremos tus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

Proveedores de servicios: Podemos utilizar proveedores de servicios externos para ayudarnos en la gestión de nuestras operaciones, como la pasarela de pago para procesar tus reservas y pedidos de delivery. Estos proveedores solo tendrán acceso a los datos personales necesarios para realizar los servicios acordados y están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

Cumplimiento legal: Podemos divulgar tus datos personales si así lo exige la ley o si es necesario para proteger nuestros derechos legales o los derechos de otros usuarios.

Seguridad de los datos personales

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación o la destrucción. Mantenemos procedimientos de seguridad para garantizar la seguridad de tus datos personales y prevenir cualquier incidente de seguridad.

Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos personales, tienes derechos que puedes ejercer en relación con tus datos, incluyendo:

Acceso: Tienes derecho a solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.

Rectificación: Puedes solicitar la corrección o actualización de tus datos personales si son inexactos o están incompletos.

Supresión: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, su tratamiento sea ilícito o retires tu consentimiento.

Limitación del tratamiento: Puedes solicitar la restricción del procesamiento de tus datos personales en ciertas circunstancias.

Portabilidad de datos: Puedes solicitar la transferencia de tus datos personales a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Oposición: Puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias, incluyendo el envío de comunicaciones de marketing.

Si deseas ejercer alguno de estos derechos o tienes alguna pregunta o inquietud sobre el manejo de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de Info@Lanuevatroje.bar .

Retención de datos personales

Mantendremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Cambios en nuestra Política de Protección de Datos

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Protección de Datos en cualquier momento y sin previo aviso. Te recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos tu privacidad y cómo tratamos tus datos personales.

Fecha de entrada en vigor: 18 de mayo de 2023